

Sehr geehrte Bewerberin, sehr geehrter Bewerber,

hier finden Sie nützliche Informationen vor der Nutzung von Mobility Online.

Registrierung und Anmeldung

Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung und Registrierung zwei unterschiedliche Verfahren sind. Unten finden Sie Informationen zur Registrierung und Anmeldung.

Was ist die Registrierung?

Sie haben Mobility Online noch nicht benutzt und möchten sich für ein Auslandssemester als Outgoing Studierende/r bewerben? Dann müssen Sie sich zunächst registrieren indem Sie das Online-Formular ausfüllen.

Den Registrierungs-Link finden Sie auf unserer Website:

<https://www.hs-heilbronn.de/de/bewerbung-fuer-ein-auslandssemester-f5e246960f9f5744>

Die Registrierung müssen Sie nur einmal durchführen. Anschließend erhalten Sie eine Registrierungsbestätigung und einen Zugangslink, mit dem Sie dann ihre Bewerbung final erzeugen müssen.

Was ist die Anmeldung oder Login in Mobility Online?

Sie haben sich schon registriert und möchten mit Ihrer Online-Bewerbung anfangen oder weitermachen? Dann müssen Sie sich in Mobility Online einloggen.

Dafür benutzen Sie bitte immer diesen Link:

https://www.service4mobility.com/europe/SOPCheckOpenIdServlet?identifizier=HEILBRO01&is_sso=1&sprache=de

Die Anmeldung/Login müssen Sie jedes Mal durchführen, wenn Sie Ihre Online-Bewerbung aktualisieren/bearbeiten möchten. (z.B. Information eingeben, Dokumente hochladen etc.)

Problem bei der Anmeldung/Login

Falls Sie Probleme haben, versuchen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

- 1.Login über einen anderen Browser (z.B. Google Chrome, Mozilla, etc.)
- 2.Login über den Inkognito Modus Ihres üblichen Browsers.
3. Login über den üblichen Browser nach vorheriger Löschung der Cookies und des bereits angelegten Mobility Online Lesezeichens.
4. Bitte nutzen Sie den korrekten Link (s. oben)

5. Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Username und Passwort eingegeben haben. Auf Groß- und Kleinschreibung achten.

Falls Sie dennoch Probleme mit dem Login haben, melden Sie sich bitte im International Office unter mobility-online@hs-heilbronn.de und schicken Sie uns eine möglichst detaillierte Problembeschreibung inklusive Screenshots sowie ihren Nutzernamen (Loginname für Mobility Online).

Zugangsdaten

Ich bin mir nicht sicher, ob ich die richtigen Zugangsdaten für Mobility Online anwende. Was kann ich machen?

Der Benutzername und das Passwort für Mobility Online ist identisch mit Ihren Zugangsdaten, die Sie für den IT- Services der HHN (z.B. Outlook, VPN, ILIAS) benutzen.

Der Benutzername beinhaltet normalerweise den ersten Buchstaben des Vornamens gefolgt vom Familiennamen.

Beispiel: Britta Musterfrau (bmusterfrau).

Falls Sie nicht sicher sind, überprüfen Sie es in Ihren Unterlagen.

Passwortzurücksetzung

Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich machen?

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, **bitte kein Passwort in Mobility Online anfordern. Für ein neues Passwort müssen Sie den/die entsprechenden Ansprechpartner/in des Rechenzentrums kontaktieren:**

Frau Teuta Gashi <https://www.hs-heilbronn.de/de/teuta.gashi>

Herr Dominic Kanzler <https://www.hs-heilbronn.de/de/dominic.kanzler>

Ansprechpartner*innen im International Office

Die Ansprechpartner*innen im International Office finden Sie unter folgenden Link:

<https://www.hs-heilbronn.de/de/ansprechpartner-innen-im-international-office-1ff80ba5d4c4fdaf>