



STEUERUNGS- UND ERGEBNISKENNZAHLEN IN DER LOGISTIK

INNOVATIONSPROJEKT – BEL



MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK



HOCHSCHULE HEILBRONN

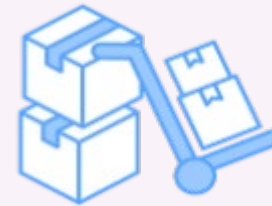
AUSGANGSSITUATION



Wareneingang



Lagerung



Kommissionierung



Warenausgang

Gleiche Beobachtung



Vermischung
von Steuerungs- &
Ergebniskennzahlen



keine einheitliche
& durchgängige
Nutzung der
Kennzahlen



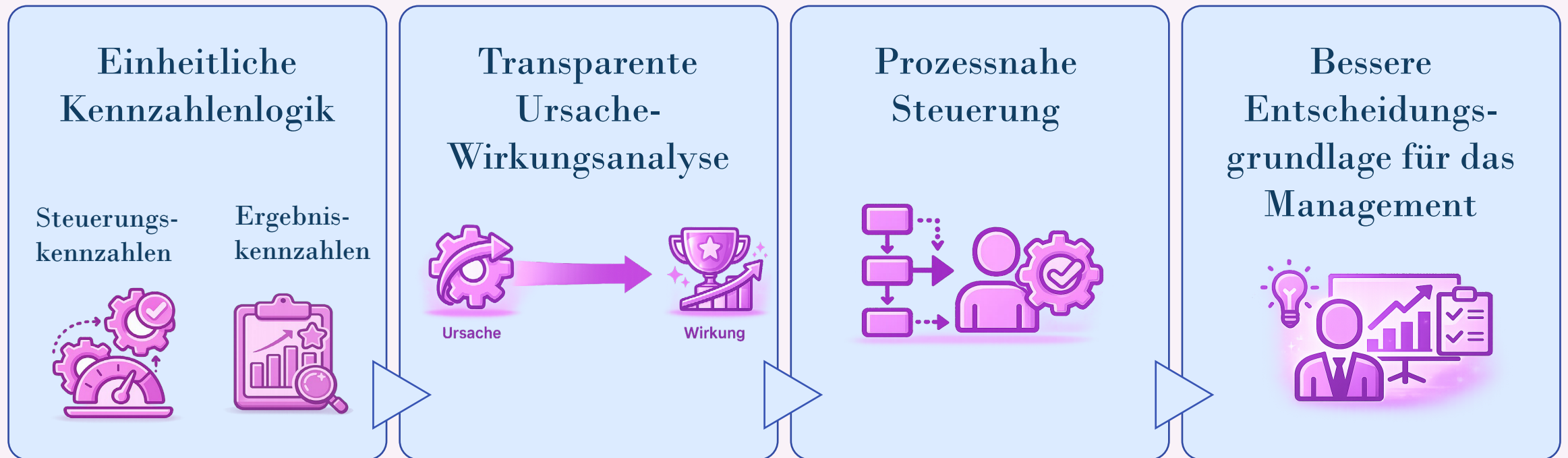
keine zentrale
Übersicht über
relevante KPIs



fehlendes
einheitliches
Kennzahlensystem



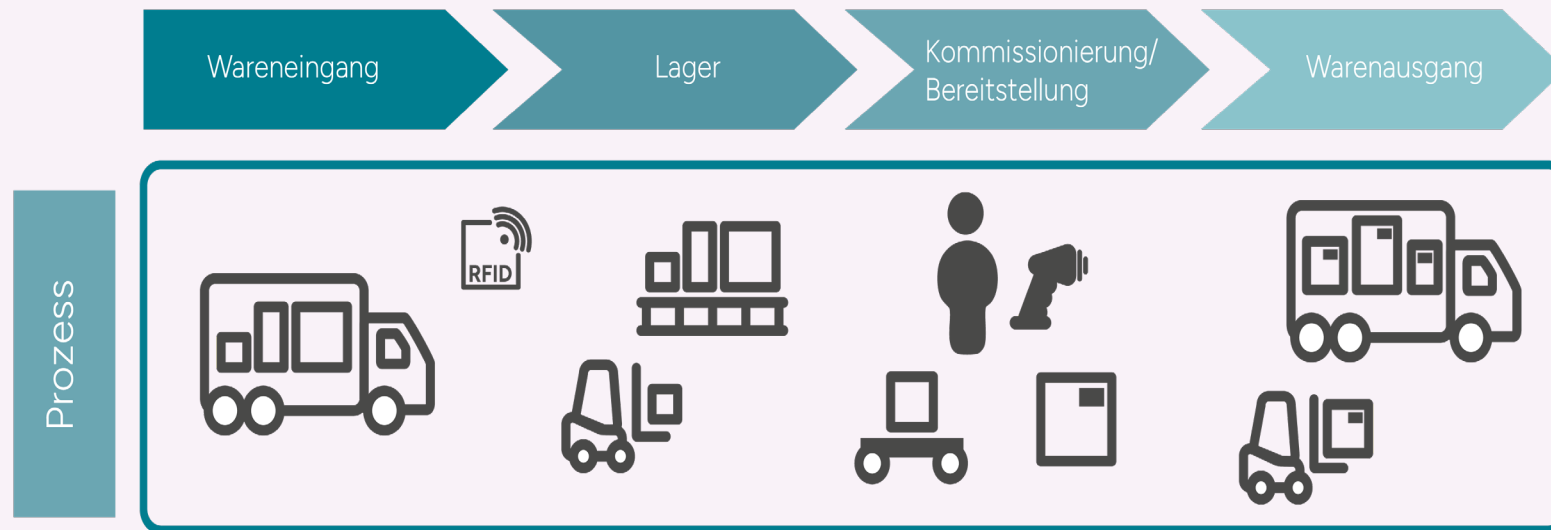
ZIELBILD



LÖSUNGSANSATZ

Prozesskette

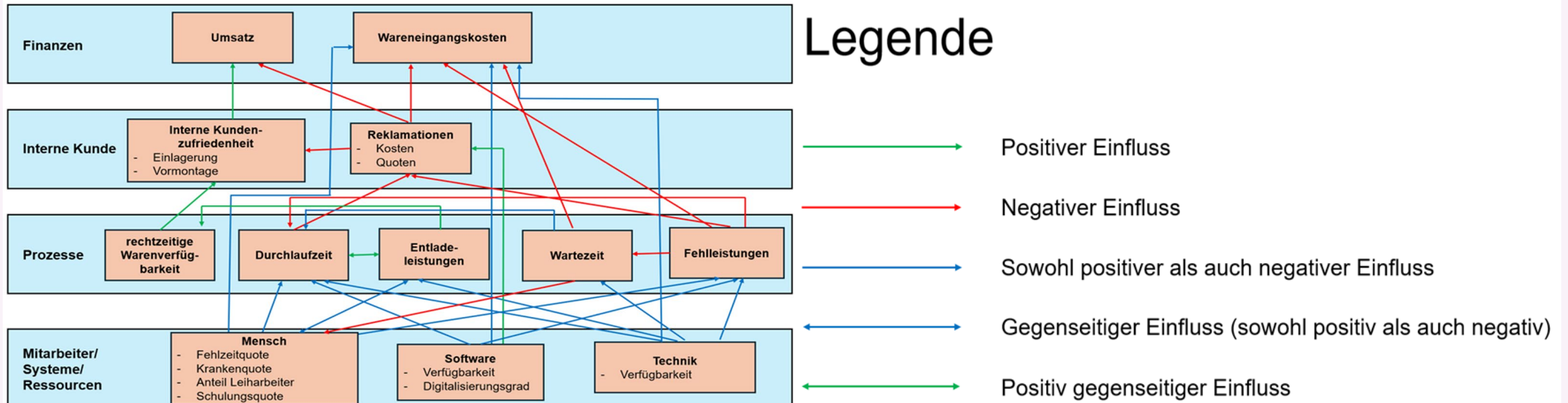
- Kennzahlen entlang der realen logistischen Prozesse strukturieren
- Transparenz schaffen, wo Steuerungsmaßnahmen ansetzen können



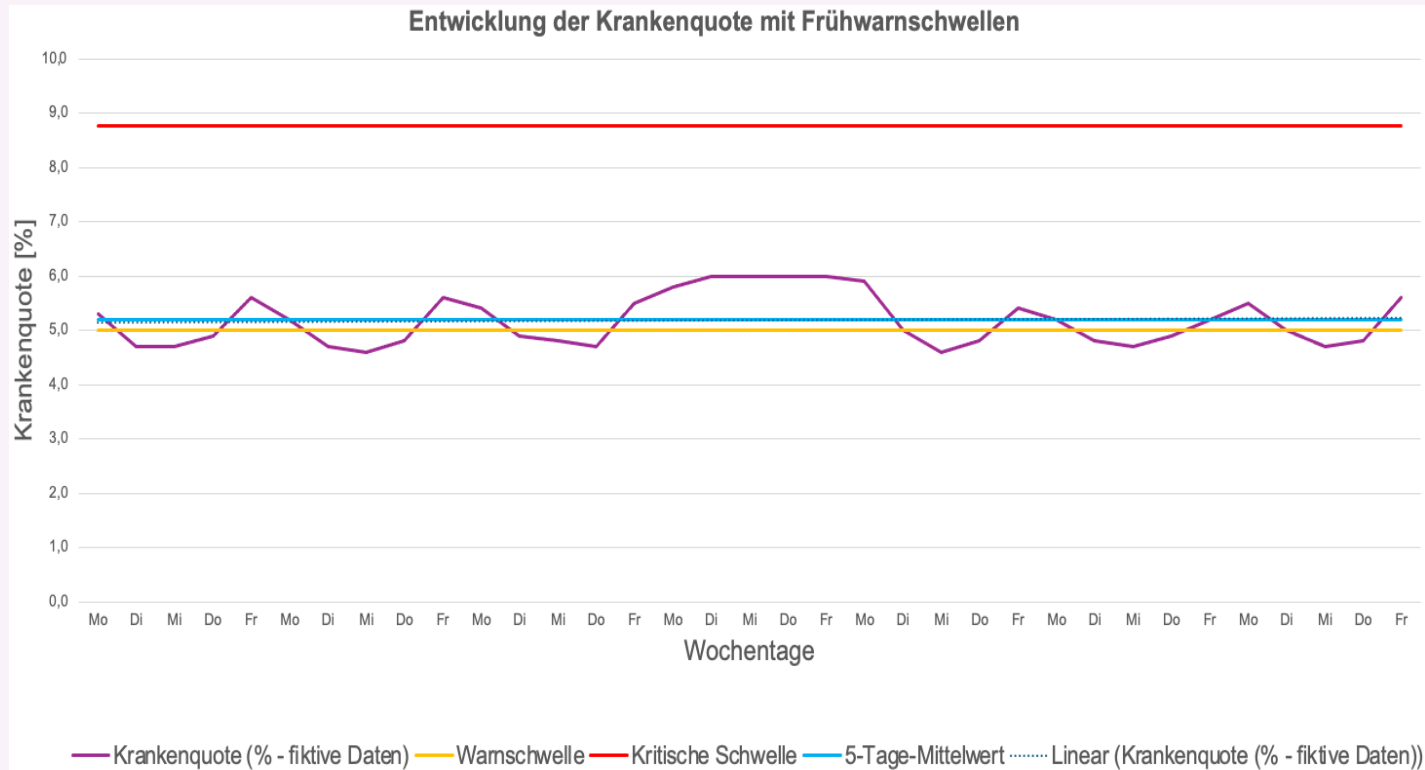
LÖSUNGSANSATZ

Ursache-Wirkungskette

- Steuerbare Ursachen klar von Ergebnissen trennen
- Zusammenhänge zwischen Einflussgrößen und Ergebnissen sichtbar machen



LÖSUNGSANSATZ

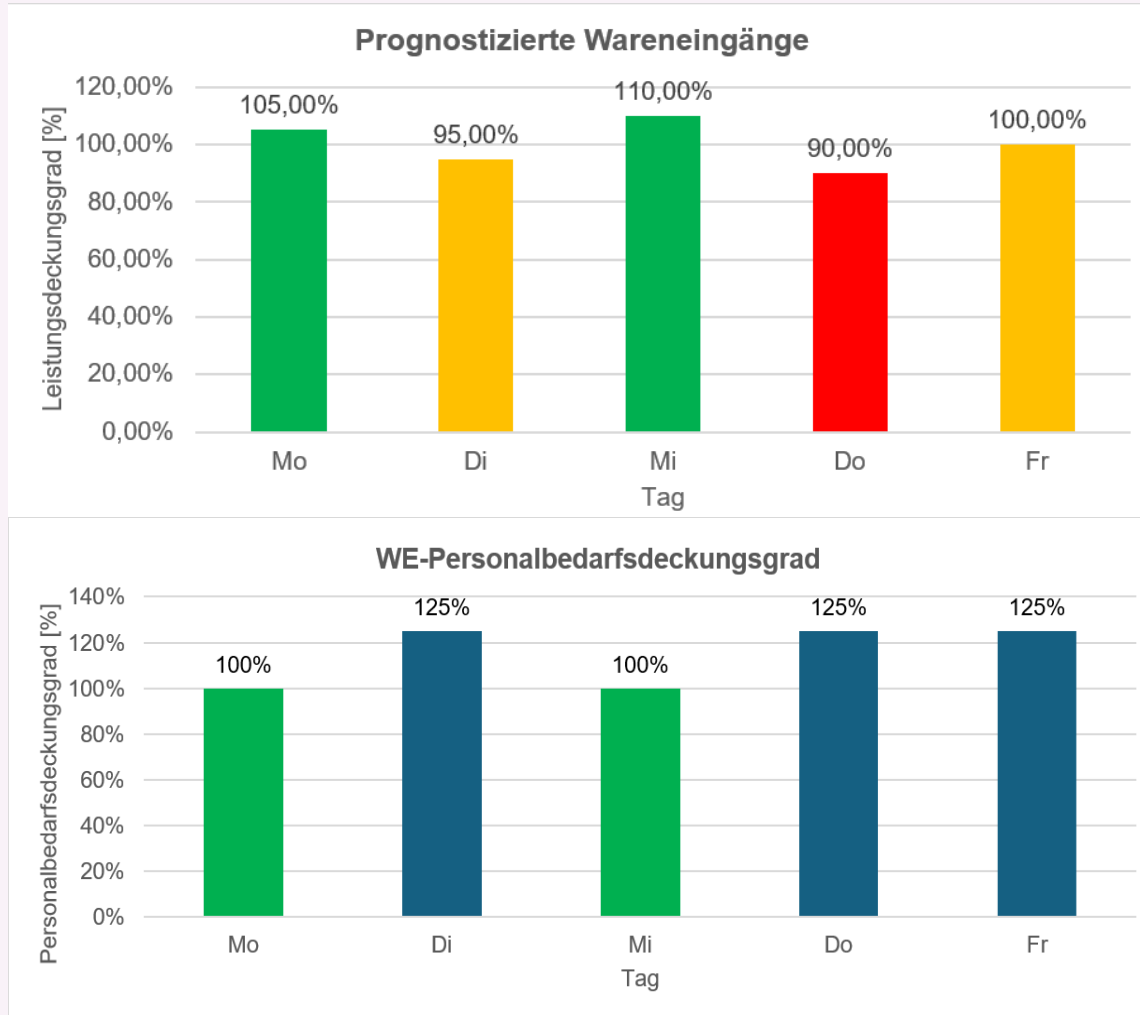


Trendanalyse

- Entwicklungen im Zeitverlauf frühzeitig erkennen
- Handlungsspielraum durch frühzeitige Signale schaffen



LÖSUNGSANSATZ

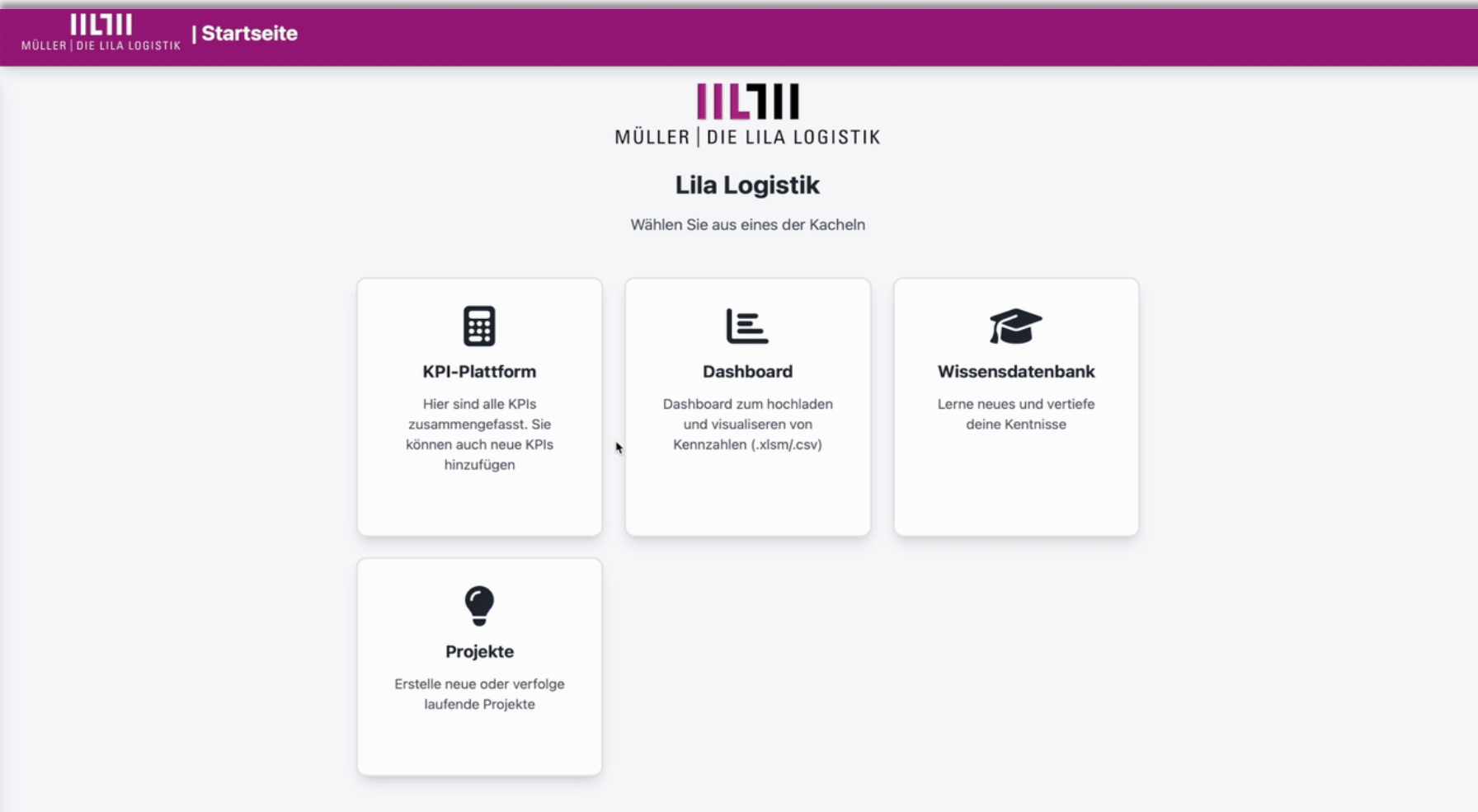


Ampelsystem

- Abweichungen klar und einheitlich visualisieren
- Konkreten Handlungsbedarf für das Management signalisieren



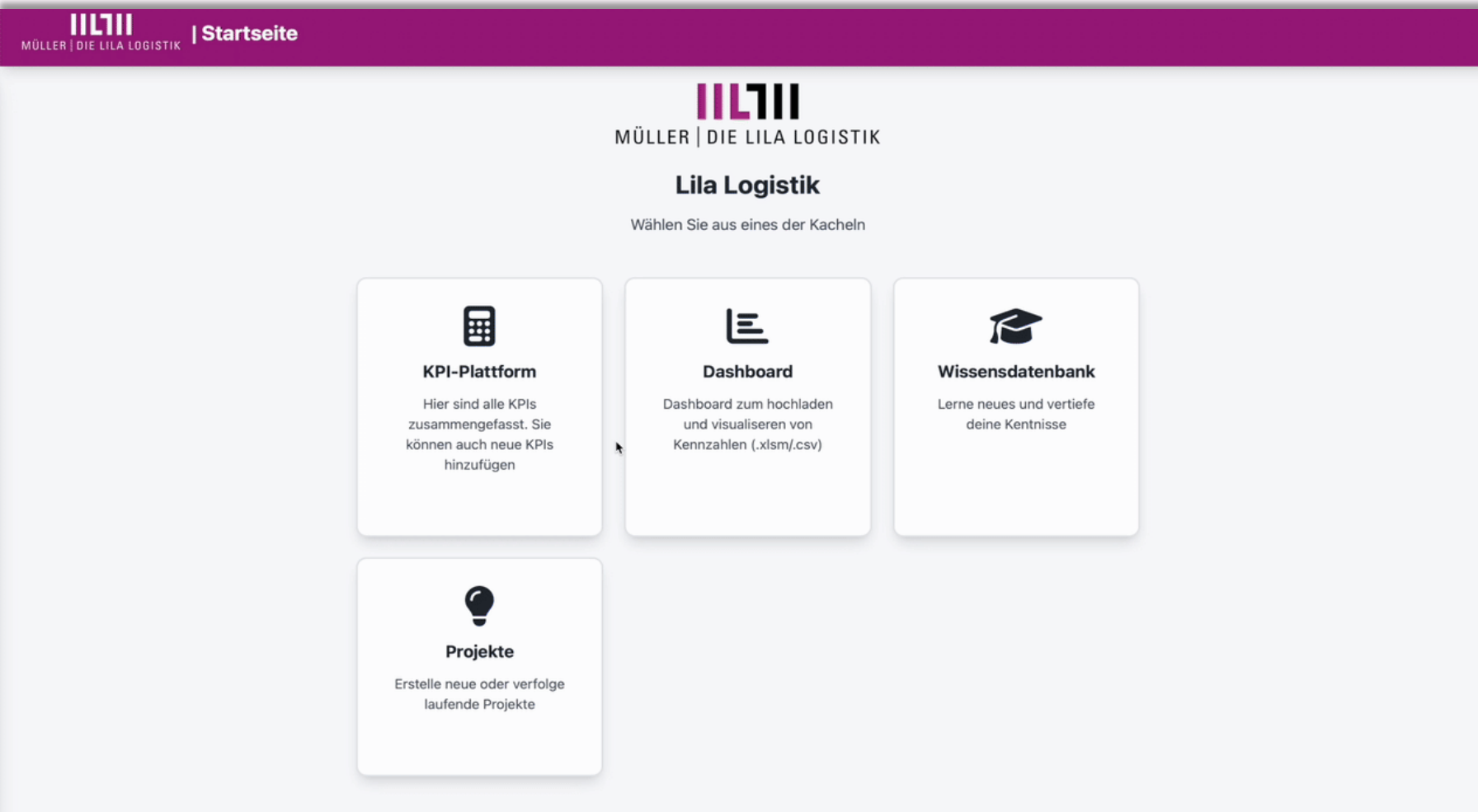
LÖSUNGSANSATZ



Webbasierte Anwendung

- Sammlung und Verwaltung von Kennzahlen
- Tools zur Interaktion mit KPIs

LÖSUNGSANSATZ



- Zeitersparnis
- Entscheidungsfindung
- Klarer Umgang mit Kennzahlen
- Einfache Bedienung

ANFORDERUNG

Regelmäßige Überprüfung
und Aktualisierung der
Kennzahlen

Sicherstellung der
Datenqualität

Anpassung des
Kennzahlensystems an
veränderte
Unternehmensziele

Schulung und
Sensibilisierung der
Mitarbeitenden im Umgang
mit Kennzahlen

FAZIT

Klare Trennung von Steuerungs- und Ergebniskennzahlen

Transparenz über Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge

Einheitliche Visualisierung der Kennzahlen

Früherkennung von Abweichungen

Grundlage für zentrale, webbasierte KPI-Übersicht geschaffen





Peter F. Drucker, Manager, Author und Professor

*“WAS MAN NICHT MESSEN
KANNN, KANNN MAN NICHT
LENKEN”*

BEI FRAGEN KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE!



Khanittha Chokbutdee
chokbutdee@stud.hs-
heilbronn.de



Sude Yildirim
suyildirim@stud.hs-
heilbronn.de



Judi Majid
jmajid@stud.hs-heilbronn.de



Nikolas Gert
ngert@stud.hs-heilbronn.de

*BEI FRAGEN
KONTAKTIEREN
SIE UNS GERNE!*

www.roger-solutions.de

