



STEUERUNGS- UND ERGEBNISKENNZAHLEN IN DER LOGISTIK

INNOVATIONSPROJEKT - BEL

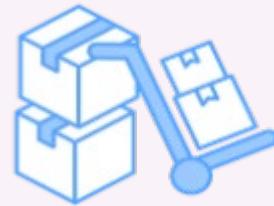
AUSGANGSSITUATION



Wareneingang



Lagerung



Kommissionierung



Warenausgang

Gleiche Beobachtung

Vermischung
von Steuerungs- &
Ergebniskennzahlen



keine einheitliche
& durchgängige
Nutzung der
Kennzahlen



keine zentrale
Übersicht über
relevante KPIs



fehlendes
einheitliches
Kennzahlensystem



ZIELBILD

Einheitliche Kennzahlenlogik

Steuerungskennzahlen



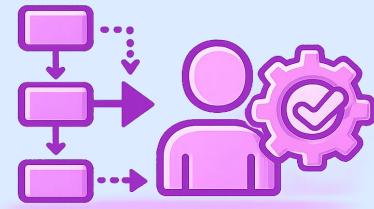
Ergebniskennzahlen



Transparente Ursache-Wirkungsanalyse



Prozessnahe Steuerung



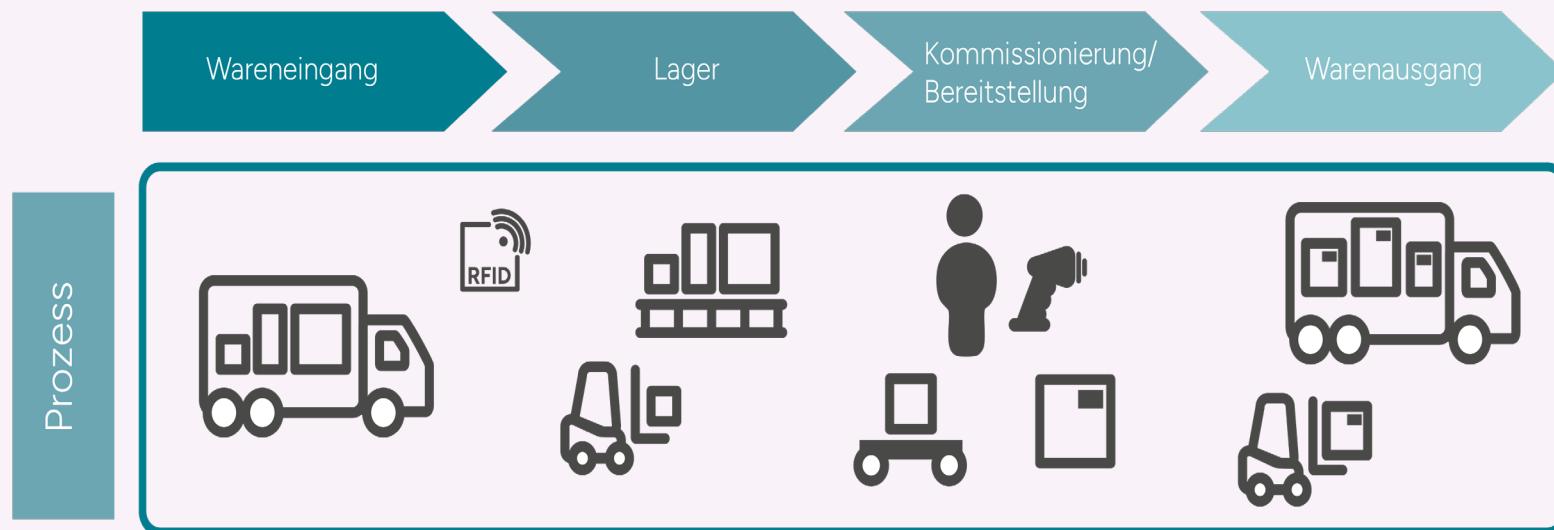
Bessere Entscheidungsgrundlage für das Management



LÖSUNGSANSATZ

Prozesskette

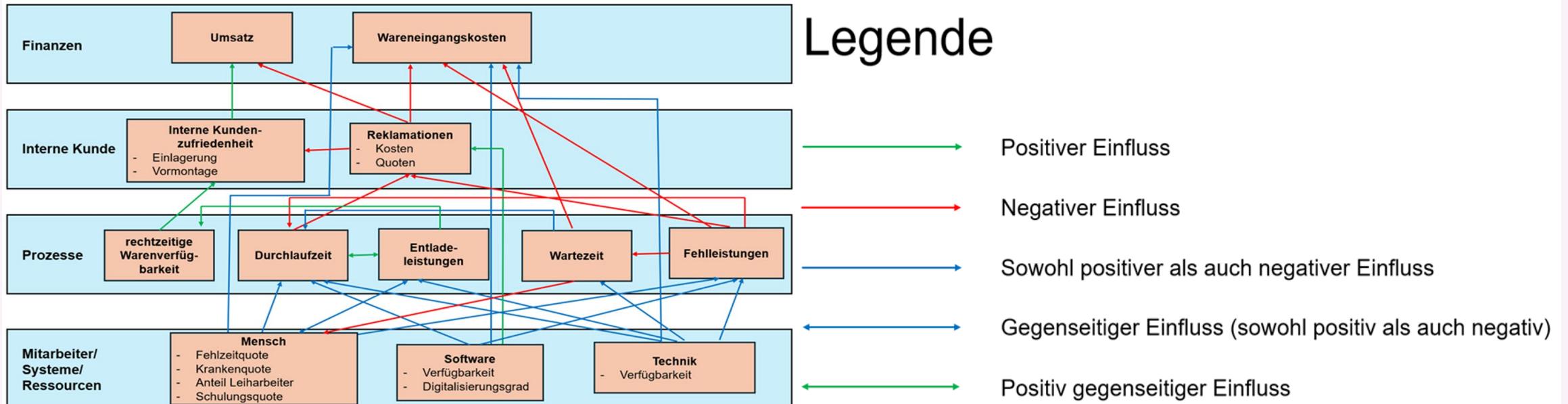
- Kennzahlen entlang der realen logistischen Prozesse strukturieren
- Transparenz schaffen, wo Steuerungsmaßnahmen ansetzen können



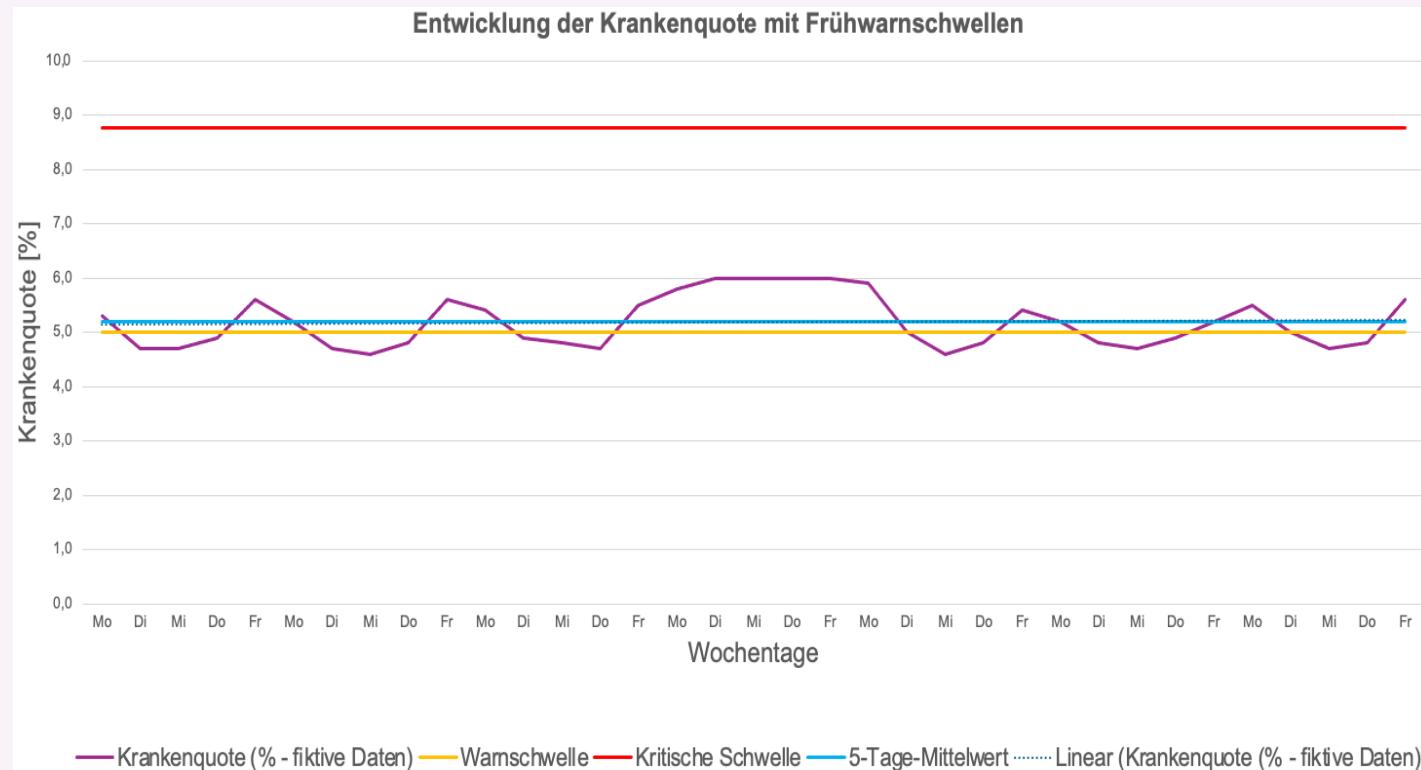
LÖSUNGSANSATZ

Ursache-Wirkungskette

- Steuerbare Ursachen klar von Ergebnissen trennen
- Zusammenhänge zwischen Einflussgrößen und Ergebnissen sichtbar machen



LÖSUNGSANSATZ

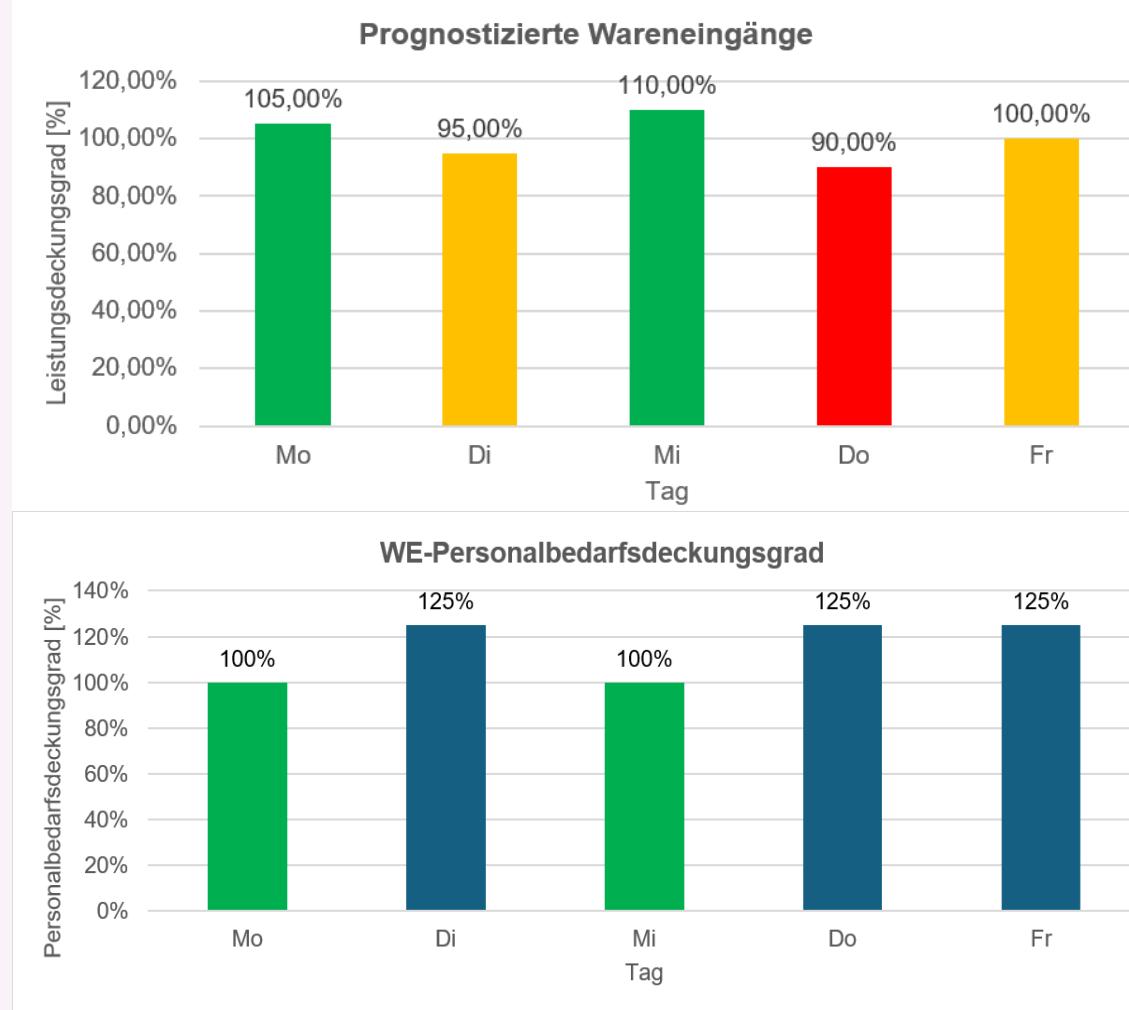


Trendanalyse

- Entwicklungen im Zeitverlauf frühzeitig erkennen
- Handlungsspielraum durch frühzeitige Signale schaffen



LÖSUNGSANSATZ



Ampelsystem

- Abweichungen klar und einheitlich visualisieren
- Konkreten Handlungsbedarf für das Management signalisieren



LÖSUNGSANSATZ

The screenshot shows the homepage of the Lila Logistik web application. At the top left is the logo "MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK". Next to it is a link "Startseite". The main title "Lila Logistik" is centered above a subtitle "Wählen Sie aus eines der Kacheln". Below this are four cards:

- KPI-Plattform**: Shows a calculator icon. Description: Hier sind alle KPIs zusammengefasst. Sie können auch neue KPIs hinzufügen.
- Dashboard**: Shows a bar chart icon. Description: Dashboard zum hochladen und visualisieren von Kennzahlen (.xlsm/.csv)
- Wissensdatenbank**: Shows a graduation cap icon. Description: Lerne neues und vertiefe deine Kenntnisse
- Projekte**: Shows a lightbulb icon. Description: Erstelle neue oder verfolge laufende Projekte

Webbasierte Anwendung

- Sammlung und Verwaltung von Kennzahlen
- Tools zur Interaktion mit KPIs

LÖSUNGSANSATZ

The screenshot shows the Lila Logistik software interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK" and a link "Startseite". Below the navigation bar, the title "Lila Logistik" is displayed, followed by the text "Wählen Sie aus eines der Kacheln". There are four cards representing different modules:

- KPI-Plattform**: Icon of a calculator. Description: Hier sind alle KPIs zusammengefasst. Sie können auch neue KPIs hinzufügen.
- Dashboard**: Icon of a bar chart. Description: Dashboard zum hochladen und visualisieren von Kennzahlen (.xlsm/.csv)
- Wissensdatenbank**: Icon of a graduation cap. Description: Lerne neues und vertiefe deine Kenntnisse
- Projekte**: Icon of a lightbulb. Description: Erstelle neue oder verfolge laufende Projekte

- Zeitersparnis
- Entscheidungsfindung
- Klarer Umgang mit Kennzahlen
- Einfache Bedienung

ANFORDERUNG

**Regelmäßige Überprüfung
und Aktualisierung der
Kennzahlen**

**Sicherstellung der
Datenqualität**

**Anpassung des
Kennzahlensystems an
veränderte
Unternehmensziele**

**Schulung und
Sensibilisierung der
Mitarbeitenden im Umgang
mit Kennzahlen**

FAZIT

Klare Trennung von Steuerungs- und Ergebniskennzahlen

Transparenz über Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge

Einheitliche Visualisierung der Kennzahlen

Früherkennung von Abweichungen

Grundlage für zentrale, webbasierte KPI-Übersicht geschaffen





Peter F. Drucker, Manager, Author und Professor

**“WAS MAN NICHT MESSEN
KANN, KANN MAN NICHT
LENKEN”**

BEI FRAGEN KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE!



Khanittha Chokbutdee
chokbutdee@stud.hs-heilbronn.de



Sude Yildirim
suyildirim@stud.hs-heilbronn.de



Judi Majid
jmajid@stud.hs-heilbronn.de



Nikolas Gert
ngert@stud.hs-heilbronn.de

*BEI FRAGEN
KONTAKTIEREN
SIE UNS GERNE!*

www.roger-solutions.de

