

Wir möchten Ihnen nachfolgend gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit WhatsApp Business und SuperChat zur Verfügung stellen.

## 1 Verantwortliche

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seiner Vertreter:

Hochschule Heilbronn  
Max-Planck-Straße 39  
74281 Heilbronn  
Deutschland

Die Hochschule Heilbronn wird gesetzlich vertreten durch den Rektor, Herrn Prof.-Dr. Ing. Oliver Lenzen.

Tel.: 07131 / 504-0

E-Mail: [info@hs-heilbronn.de](mailto:info@hs-heilbronn.de)

Website: [www.hs-heilbronn.de](http://www.hs-heilbronn.de)

## 2 Datenschutzbeauftragter

Wir haben an unserer Hochschule einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Vertrauliche Anliegen zum Datenschutz können Sie gerne direkt an diesen richten:

Maximilian Musch - Deutsche Datenschutzkanzlei  
Tel: +49 (0) 7542 / 949 21 02  
E-Mail: [musch@ddsk.de](mailto:musch@ddsk.de).

### Internes Datenschutzbüro:

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen ebenfalls das interne Datenschutzbüro der Hochschule Heilbronn zur Verfügung: [dsb@hs-heilbronn.de](mailto:dsb@hs-heilbronn.de)

## 3 Ziele und Zwecke der Verarbeitung

Die Verwendung von WhatsApp Business über den Dienstleister SuperChat soll ein niederschwelliges Angebot sein, um Informationen zu den Studiengängen zu erhalten. Ziel ist es den Informationsbedarf über Studiengänge einfach und schnell zu ermöglichen, um damit mehr Personen besser über das Studienangebot zu informieren.

SuperChat ist ein deutsches Unternehmen, welches die WhatsApp Business API verwendet, um WhatsApp Business DSGVO-konform anzubieten. Alle Daten von SuperChat werden in deutschen Rechenzentren verarbeitet.

Neben WhatsApp Business besteht weiterhin parallel die Möglichkeit die Studiengänge per E-Mail oder per Telefon zu erreichen. WhatsApp Business stellt eine Ergänzung des aktuellen Angebots dar.

## 4 Beschreibung der Verarbeitungsvorgänge

Auf Webseiten wird ein von SuperChat generierter QR-Code und ein Hyperlink generiert. Beim Scannen des QR-Codes mit einem Smartphone, wird ein WhatsApp Chat mit dem Hochschul-Account in der WhatsApp-App geöffnet, sofern diese installiert ist. Beim Klicken auf den Hyperlink wird WhatsAppWeb geöffnet, sofern eine Browser mit WhatsApp Web verbunden ist. Dann wird ebenfalls ein WhatsApp Chat mit dem Hochschul-Account in der WhatsApp-App geöffnet.

Nach dem Öffnen des Chats kann der Teilnehmer Nachrichten über die WhatsApp-App oder WhatsAppWeb an die Hochschule senden. Beim ersten Senden wird die mit WhatsApp verbundenen Mobilfunknummer und der hinlegte Name an die Hochschule übermittelt (analog wie bei E-Mails die E-Mail-Adresse), sowie der versendete Inhalt der Nachricht.

Die Teilnehmer können über WhatsApp Textnachrichten, Sprachnachrichten oder Dokumente (z.B. Bilder, Videos, PDFs) senden. Die Hochschule hat die gleichen Möglichkeiten auf Anfragen zu antworten.

Wie bei WhatsApp allgemein gültig, werden alle Konversationsinhalte Ende-zu-Ende-verschlüsselt zwischen Teilnehmern versandt.

## 5 Datenkategorien

Nachstehend informieren wir Sie über die Art der Daten und Datenkategorien, welche im Zusammenhang mit WhatsApp Business über SuperChat verarbeitet werden:

- Stammdaten: Name, der in WhatsApp hinterlegt ist
- Kontaktdaten: Mobilfunknummer mit der WhatsApp verbunden ist
- Inhalte und Dateien von Konversationen, die über Whatsapp versandt werden
- Metadaten:

Sofern vom Teilnehmer freigegeben, wird an die Hochschule übermittelt, ob eine Nachricht empfangen und ob sie gelesen wurde.

WhatsApp erhält durch die Kommunikation mit der Hochschule die Information, dass mit der Hochschule kommuniziert wird, sowie über die Frequenz der Kommunikation.

Zudem werden folgende Daten verarbeitet:

- o Geräteinformationen: Modell, Betriebssystem, App-Version.
- o Nutzungsdaten: Wie oft und wann die App genutzt wird.
- o IP-Adresse: Ermöglicht die Zuordnung zu einem Netzwerk.
- o Standort: Durch die IP-Adresse oder GPS-Daten (falls aktiviert).

## 6 Quellen der Datenerhebung

Wir verarbeiten ausschließlich die Daten, die aufgrund der Nutzung von WhatsApp Business über Superchat bzw. im Rahmen der Korrespondenz zwischen Ihnen und der Hochschule Heilbronn bereitgestellt werden.

## 7 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Folgende Rechtsgrundlagen können bei der Nutzung von WhatsApp Business über Superchat zur Anwendung kommen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses), sofern die Korrespondenz in eine Bewerbung, Immatrikulation, Beschäftigungsverhältnis o.Ä. mündet.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung), sofern bspw. die Anmeldung zu einem Newsletter erfolgt oder eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegeben wird.
- Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. § 2 LHG-BW (Aufgabe der Hochschule), bspw. im Rahmen der Beratung von Studieninteressierten, Studierenden etc.

## 8 Weitere Datenschutzinformationen

### 8.1 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Art. 22 DSGVO ein.

### 8.2 Umfang der Pflichten, uns Daten bereitzustellen

Die Nutzung von WhatsApp Business über Superchat erfolgt freiwillig. Es besteht Ihrerseits keine Pflicht den Dienst zu nutzen und uns hierüber Daten bereitzustellen. Über WhatsApp Business soll lediglich die Kommunikation zwischen den Betroffenen und der Hochschule Heilbronn vereinfacht und ein zusätzlicher (niederschwelliger) Kommunikationsprozess angeboten werden. Die Nutzung der üblichen Kommunikationsmittel (bspw. E-Mail, Post, Telefon etc.) ist selbstverständlich weiterhin möglich.

### 8.3 Speicher- und Löschfristen

Grundsätzlich verarbeiten wir die Daten in den vorgenannten Verfahren solange, wie dies zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist.

Im Rahmen der Verwendung von WhatsApp Business über SuperChat werden Daten inaktiver Chats spätestens nach 15 Monaten gelöscht. Quartalsweise werden alle inaktiven Chats, welche älter als 12 Monate sind, gelöscht. Damit werden Daten zwischen 12 und 15 Monaten gespeichert. Ein Chat wird als inaktiv eingestuft, wenn über diesen über 72 Stunden keine Nachricht versandt wurde.

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben und diese widerrufen oder die rechtliche Grundlage Ihres Erachtens, bspw. aufgrund einer Immatrikulation bei einer anderen Hochschule, Beendigung des Bewerbungsprozesses o.Ä., nicht mehr vorliegen werden, wir Ihre Daten nach Aufforderung schon früher löschen.

## 9 Empfänger der Daten

In unserer Hochschule erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung benötigen. Hierzu zählen bspw. die Studierendenberatung der Studiengänge, das Organisationsteam der Orientierungsphase und die Dekanatsverwaltung.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen erfolgt ausschließlich im Rahmen des Auftragsverarbeitungsverhältnisses zwischen der Hochschule Heilbronn und Superchat. Oder aufgrund einer der u.s. Anwendungsfälle:

- zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt;
- aufgrund unseres öffentlichen Interesses oder des öffentlichen Interesses des Dritten für im Rahmen der genannten Zwecke (z. B. an Behörden, Gerichte);
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben.

Soweit wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragen, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. In den übrigen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie ihnen übermittelt wurden. Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (sogenannte Drittländer) findet nicht statt.

## 10 Ihre Rechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte geltend machen. Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich oder per E-Mail an die oben angegebene Anschrift adressiert werden.

- Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 9 LDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO **berichtigen**, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO **löschen**, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 10 LDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten **einzuschränken**.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten **Widerspruch** nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden. Dieses Widerspruchsrecht gilt nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu **übermitteln**.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen**.

Ferner steht Ihnen ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO).

### Die zuständige Aufsichtsbehörde im Land Baden-Württemberg:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>